

Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания  
Денежный Экспресс  
**Правила предоставления микрозаймов**

1. Порядок подачи заявки на предоставление микрозайма

1.1. Проведение операций по выдаче микрозаймов, а также консультирование об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов возложены на сотрудников офисов (обособленных подразделений) ООО Денежный Экспресс.

1.2. Заемщик вправе обратиться в любой офис для получения Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, а также для оформления заявления о предоставлении займа. Требования к Заемщикам содержатся в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, размещенной на сайте ООО Денежный Экспресс [www.zaim-express.ru](http://www.zaim-express.ru) и в каждом офисе (обособленном подразделении) ООО Денежный Экспресс.

1.3. При обращении Заемщика в ООО Денежный Экспресс уполномоченный сотрудник разъясняет ему условия и порядок предоставления микрозайма, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения микрозайма, доводит до Заемщика информацию о статусе ООО Денежный Экспресс как микрофинансовой организации, зарегистрированной в государственном реестре микрофинансовых организаций, объясняет содержание Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, а также содержание Общих условий договора потребительского займа.

1.4. Для получения микрозайма Заемщик предоставляет документы и информацию, указанные в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (микрозайма), размещенной на сайте ООО Денежный Экспресс и в каждом офисе (обособленном подразделении), а уполномоченный сотрудник фотографирует Заемщика.

1.5. Сотрудник офиса (обособленного подразделения) ООО Денежный Экспресс заполняет заявление о предоставлении микрозайма на основании данных, указанных в предоставленных Заемщиком документах, и информации, предоставленной Заемщиком устно. Форма заявления утверждается ООО Денежный Экспресс. Если Заемщик ранее получал в ООО Денежный Экспресс микрозаймы, уполномоченный сотрудник проверяет актуальность данных, изложенных ранее, и вносит соответствующие изменения при необходимости, а Заемщик подписывает заявление об изменении данных Заемщика.

1.6. Сведения о сумме и сроке желаемого микрозайма Заемщик указывает в заявлении о предоставлении микрозайма.

1.7. Заемщик подписывает заявление о предоставлении микрозайма. С предоставленных Заемщиком документов уполномоченным сотрудником ООО Денежный Экспресс снимается копия.

2. Порядок рассмотрения заявки на предоставление микрозайма

2.1. Заявление о предоставлении микрозайма рассматривается в офисе в присутствии Заемщика.

2.2. Время принятия решения о предоставлении микрозайма, как правило, не должно превышать 45 минут от момента предоставления полного пакета документов и исчерпывающей информации от Заемщика. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника ООО Денежный Экспресс при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.

2.3. При обращении Заемщика в ООО Денежный Экспресс за предоставлением микрозайма по телефону или через интернет-сайт Заемщик может получить лишь информацию о предварительной оценке его кредитоспособности ООО Денежный Экспресс. Для принятия решения ООО Денежный Экспресс о предоставлении микрозайма необходимо личное обращение Заемщика в офис (обособленное подразделение) с требуемыми документами, как описано выше.

2.4. Уполномоченный сотрудник ООО Денежный Экспресс производит проверку документов и сведений, указанных в предоставленных Заемщиком документах; а также определяется его платежеспособность. При проверке сведений уполномоченный сотрудник выясняет историю взаимоотношений Заемщика с ООО Денежный Экспресс. Далее уполномоченный сотрудник подтверждает сведения о Заемщике, в том числе проверяет достоверность номеров телефонов и прочей контактной информации.

2.5. Уполномоченный сотрудник определяет платежеспособность заявителя на основании предоставленных данных.

2.6. ООО Денежный Экспресс отказывает в удовлетворении заявления о предоставлении микрозайма, если Заемщик не соответствует требованиям, предъявляемым к Заемщикам или их документам, указанным в утвержденной ООО Денежный Экспресс Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, либо информация о доходах и расходах Заемщика позволяет сделать вывод о недостаточном уровне его платежеспособности.

- 2.7. ООО Денежный Экспресс принимает решение о частичном удовлетворении заявления о предоставлении микрозайма, если предоставленная Заемщиком информация позволяет оценить его платежеспособность только для предоставления микрозайма в меньшем размере и/или на меньший срок.
- 2.8. О принятом решении уполномоченный сотрудник сообщает заявителю в устной форме.
- 2.9. В соответствии с законодательством РФ ООО Денежный Экспресс направляет сведения о Заемщике, результатах рассмотрения заявления о предоставлении микрозайма и предоставленном микрозайме в Бюро Кредитных Историй.
3. Порядок заключения договора микрозайма
- 3.1. Если ООО Денежный Экспресс принимает решение о предоставлении микрозайма, уполномоченный сотрудник ООО Денежный Экспресс формирует и распечатывает индивидуальные условия договора потребительского займа, на которых ООО Денежный Экспресс готово предоставить Заемщику микрозайм.
- 3.2. Если Заемщик выражает желание изучить вне помещения офиса (обособленного подразделения) содержание индивидуальных и общих условий договора потребительского займа и/или иные документы ООО Денежный Экспресс, предусмотренные законодательством РФ, уполномоченный сотрудник ООО Денежный Экспресс распечатывает проект индивидуальных условий – документ, содержащий все индивидуальные условия договора потребительского займа, на которых ООО Денежный Экспресс готово предоставить микрозайм Заемщику. Оформление договора микрозайма при отсутствии у Заемщика паспорта гражданина РФ невозможно. Если Заемщик осуществляет подписание индивидуальных условий договора потребительского займа не в день их получения и/или если Заемщик покидал офис (обособленное подразделение) после оформления заявления о предоставлении микрозайма, уполномоченный сотрудник осуществляет повторную проверку паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность Заемщика. При этом ООО Денежный Экспресс отказывается заключить договор микрозайма, если паспорт гражданина РФ у Заемщика отсутствует или является недействительным, а также, если к моменту подписания индивидуальных условий ООО Денежный Экспресс получило данные об обстоятельствах, исключающих право Заемщика и/или ООО Денежный Экспресс на заключение договора микрозайма в соответствии с законодательством РФ.
- 3.3. Если Заемщик согласен на получение микрозайма на предложенных ООО Денежный Экспресс индивидуальных условиях, уполномоченный сотрудник ООО Денежный Экспресс распечатывает индивидуальные условия договора потребительского займа в двух экземплярах. Заемщик первым подписывает оба экземпляра.
- Уполномоченный сотрудник ООО Денежный Экспресс подписывает индивидуальные условия договора потребительского займа и ставит печать. Договор микрозайма должен быть окончательно оформлен (подписан и скреплен печатью) не позднее пятнадцати минут после его подписания Заемщиком.
- 3.4. Выдача микрозайма производится в соответствии с условиями подписанного договора наличными денежными средствами. Микрозайм выдается единовременно в полной сумме; выдача микрозаймов частями не допускается. Заемщик получает микрозайм сразу после подписания индивидуальных условий уполномоченным сотрудником ООО Денежный Экспресс. При неполучении Заемщиком микрозайма договор считается незаключенным.
- 3.5. ООО Денежный Экспресс предоставляет Заемщику информацию о сроках осуществления платежей по договору путем предоставления экземпляра договора потребительского займа.

настоящая редакция действует с 24\03\2017