

Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания  
Денежный Экспресс  
**Общие условия договора потребительского займа**

1. Понятия и термины

1.1. Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания Денежный Экспресс;

1.2. Потребительский заем – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора займа;

1.3. Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

2. Условия предоставляемого займа

2.1. Займодавец предоставляет потребительские займы с единовременным погашением в сумме от трех тысяч до тридцати тысяч рублей кратно тысяче рублей на срок от семи до шестнадцати дней;

2.2. Займы предоставляются без обеспечения;

2.3. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору займа сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу, сумме займа; 3) штраф, неустойка, пеня; 4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или договором займа;

2.4. Срок возврата займа и/или сроки и суммы платежей по займу, указанные в индивидуальных условиях договора, являются графиком платежей

2.5. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двух с половиной размеров суммы предоставленного потребительского кредита (займа)

2.6. По договорам потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, кредитором не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 процентов от суммы потребительского кредита (займа).

3. Порядок предоставления займа

3.1. Для получения займа Заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации;

3.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении займа и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Займодавец в случае принятия решения о выдаче займа Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа;

3.4. Заем предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в офисе (обособленном подразделении) ООО Денежный Экспресс.

4. Продление (продлонгация) договора займа

4.1. Продление (продлонгация) договора займа, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Займодавцем дополнительного соглашения к договору займа.

4.2. Для продления (продлонгации) договора Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.3. При частичном (не полном) погашении процентов за пользование займом, а также в случае использования Заемщиком безналичного способа оплаты, продление (продлонгация) невозможно. Необходима личная явка в офис (обособленное подразделение) ООО Денежный Экспресс.

4.4. При продлении (продлонгации) договора Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть, за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о продлении (продлонгации)) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о продлении (продлонгации) включительно.

4.5. Продление (продлонгация) в день выдачи займа невозможно;

4.6. Более одного раза в один день продлить (пролонгировать) договор займа невозможно.

4.7. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним получателем финансовой услуги не может составлять более 7 (семи) в течение 1 (одного) года (с 1 апреля 2018 года – более 6 (шести), с 1 января 2019 года – более 5 (пяти)), если получателем финансовой услуги является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

4.8. По договорам потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей увеличение срока и суммы потребительского кредита (займа) невозможно.

5. Способы и порядок обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком

5.1. Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (телефонных номеров, адреса местожительства и иной информации), об изменении способа связи Займодавца с ним;

5.2. В случае, когда к Займодавцу обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора займа между Заемщиком и Займодавцем. Обращения третьих лиц, касающихся договоров потребительского займа, заключенных Займодавцем, направленные Займодавцу по почте, не рассматриваются.

5.3. Займодавец сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.4. Займодавец обеспечивает возможность получения Заемщиком информации о размере задолженности на своем официальном сайте.

5.5. Работники Займодавца разъясняют Заемщикам информацию, связанную с договором потребительского займа, информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных платежей, и последствиях нарушения условий договора потребительского займа при обращении Заемщика с соответствующим запросом.

5.6. Заемщик вправе потребовать бесплатного представления (но не более одного раза по одному договору займа, в течении срока действия договора потребительского займа) информацию, на бумажном носителе:

- подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора займа;
- подписанное Заемщиком заявление на предоставление займа;
- документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа;
- согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору.

Путем обращения с письменным заявлением по адресу: 121615, Россия, город Москва, Шоссе Рублёвское, дом 20, корпус 1, квартира 160.

5.7. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется Займодавцем заемщику по телефонному номеру, предоставленному Заемщиком при заключении договора потребительского займа и посредством почтовых отправлений по адресу места жительства Заемщика предоставленному им при заключении договора потребительского займа.

5.8. Иные способы взаимодействия с заемщиком займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между заемщиком и займодавцем или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.

5.9. В случае изменения формы индивидуальных условий договора потребительского займа Займодавец вправе уведомить об этом Заемщика на своем официальном сайте.

5.10. Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Займодавца, Займодавец уведомляет Заемщика путем размещения данной информации на официальном сайте Займодавца и в местах приема заявлений.

настоящая редакция действует с 28\01\2019